

Identificación de riesgos laborales en el área de regulación y control, UEB Alojamiento Matanzas

*Identification of occupational risks in the regulation and control area, UEB
Alojamiento Matanzas*

Ing Tamara Martínez González^{1*}
Lic Odalys de la Caridad Ucha Santana²
Jade Padrón Sardiña³

¹UEB Alojamiento Matanzas/Empresa Provincial de Alojamiento Guanima de Matanzas. Matanzas, Cuba. (0009-0000-2172-2932). martneztamara69@yahoo.com

²Aparthotel Guanima/UEB Alojamiento Matanzas. Matanzas, Cuba. (0009-0006-7691-0352). odalysucha@nauta.cu

³Universidad de Matanzas. Matanzas, Cuba. (0000-0002-8418-9028). padronsardinajade@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación se desarrolla en el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas, perteneciente a la Empresa Provincial de Alojamiento Guanima de Matanzas, con el objetivo de determinar los riesgos laborales asociados a las condiciones físicas de los trabajadores de dicha área. Para ello se utilizan diferentes técnicas y métodos tales como: análisis de documentos, observación, entrevistas, tormentas de ideas, método Delphi, los que permitieron identificar los riesgos presentes en la entidad, así como los factores de riesgos que los provocan. Entre los riesgos más significativos se determinaron: caída de objetos por desplome o derrumbamiento, caída de objetos desprendidos, caída de personas a distinto nivel, caída de personas al mismo nivel, contactos eléctricos, estrés térmico y sobreesfuerzo físico o mental. A partir del orden de prioridad dado por los evaluadores a los riesgos detectados, se propone un plan de medidas preventivas con un total de 16 actividades a implementar, encaminadas a facilitar la eliminación o mitigación de los riesgos presentes en los Grupos de Trabajo del área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas.

Palabras clave: evaluación, riesgo laboral, mitigación, Seguridad y Salud en el Trabajo.

ABSTRACT

This research is carried out in the regulation and control area of the UEB Alojamiento Matanzas, belonging to the Provincial Company of Accommodation Guanima of Matanzas, with the objective of determining the occupational risks associated with the physical conditions of the workers in said area. For this purpose, different techniques and methods are used such as: analysis of documents, observation, interviews, brainstorming, Delphi method, which allowed

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Martínez González, T., Ucha Santana, O. d. I. C., & Padrón Sardiña, J. (2024). Identificación de riesgos laborales en el área de regulación y control, UEB Alojamiento Matanzas. *Revista Desafíos Ergonómicos*, 1, 0324.

to identify the risks present in the entity, as well as the risk factors that cause them. Among the most significant risks were determined: falling objects due to collapse or collapse, falling detached objects, falling people at different levels, falling people at the same level, electrical contacts, thermal stress and physical or mental overexertion. Based on the order of priority given by the evaluators to the risks detected, a plan of preventive measures is proposed with a total of 16 activities to be implemented, aimed at facilitating the elimination or mitigation of the risks present in the Work Groups of the regulation and control area of the UEB Alojamiento Matanzas.

Keywords: assessment, occupational risk, mitigation, Safety and Health at Work.

Recibido 27 de Mayo de 2024

Aceptado 18 de Julio de 2024



INTRODUCCIÓN

"En el pasado, los principales peligros y riesgos se asociaban con la naturaleza y con las catástrofes naturales, ahora, primordialmente se imputan a acciones y decisiones humanas no sólo por las imprudencias sino en la mayoría de los casos por la incapacidad del ser humano de prever los efectos lejanos de su protagonismo tecnológico y social" (Santayana, 1905).

Así como el hombre, la ciencia y la tecnología han evolucionado, también lo ha hecho la seguridad y salud en el trabajo por el tema de interés en las diferentes etapas del desarrollo histórico de la sociedad. Teniendo en cuenta que la Ley 116. Código del Trabajo en sus artículos 128 al 130 enuncia las definiciones de incidente, accidente de trabajo y enfermedad profesional, que en sus artículos 134 y 135 deja definido que el empleador, oído el parecer de la organización sindical, está obligado a identificar y evaluar los riesgos en el trabajo y realizar acciones preventivas para disminuirlos o evitarlos, además que el trabajador tiene derecho a laborar en condiciones seguras e higiénicas que los trabajadores participan en la identificación y evaluación de los riesgos en el trabajo y cumplen las medidas indicadas para prevenir accidentes y enfermedades profesionales. Que el empleador está obligado a dar instrucción a los trabajadores sobre los riesgos en el trabajo y los procedimientos para realizar su labor de forma segura y saludable. Conociendo que los trabajadores tienen derecho a recibir la instrucción sobre seguridad y salud en el trabajo y el deber de cumplirla y que en todos los casos el Reglamento del Código, Decreto 326, establece las indicaciones para la instrucción de seguridad y salud en el trabajo.

Para Cuello Cuello et al. (2023) y Lambert Pérez (2022) el trabajo y la salud presentan una alta correlación dado que condiciones de trabajo adecuadas tienen efecto positivo sobre la salud, lo que incrementa la satisfacción y el bienestar del trabajador mientras por el contrario la ocurrencia de accidentes en actividades laborales tiene gran repercusión no solo en la salud del accidentado sino también en la estabilidad de una empresa y el logro de proyectos futuros.

El hombre de manera constante ha tenido que preocuparse por la búsqueda incesante de nuevas formas de vida, nuevos mercados laborales, nuevos diseños de puestos de trabajo que les permita cumplir con todas sus necesidades, donde uno de los elementos que ha tenido que enfrentar es la continua exposición de los riesgos en el trabajo (Litardo Velásquez, 2020).

En Cuba, antes de la década de los 60 del siglo pasado, la legislación existente relacionada con la SST era escasa y con grandes limitaciones, solo había reglamentaciones para algunos particulares tales como la duración de la jornada laboral y algunas obligaciones que tenían que cumplir los empresarios en materia de seguridad (Jiménez Mirabal, 2021).

El transcurso del tiempo nos permite observar cambios sustanciales en tecnología, aspectos climáticos, el mercado, regulaciones laborales, condiciones de trabajo y por lo tanto, estos cambios que también afecta al ámbito laboral, traen consigo la generación de nuevos riesgos (Saltos Rojas et al., 2021).

Las empresas se han visto en la necesidad de gestionar los riesgos laborales a los cuales se exponen sus trabajadores ya nivel mundial el tema de seguridad y salud laboral en el trabajo forja a las compañías manufactureras y de servicios a implementar sistemas de gestión que cumplan con los estándares y demás exigencias de la población en general (Domínguez Rivera et al., 2024). Así, identificar y gestionar los riesgos laborales de forma adecuada y concebir estrategias que logren mitigar o disminuir considerablemente la probabilidad de accidentes por medio de herramientas adecuadas que permitan evaluar los riesgos a los que son expuestos los trabajadores en la realización de sus actividades laborales (Ortiz Díaz et al., 2022).

En la actualidad, la gestión de riesgos ha ganado presencia en los ámbitos político, institucional, empresarial y académico; con un notable aumento en las normativas, los que proporcionan una guía para la incorporación de esta temática en el sistema de gestión de las organizaciones (Acosta Pérez et al., 2024).

En 2018 se publicó la norma ISO 45001: “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo- Requisitos con orientación para su uso”, asumida ese año como Norma Cubana se ha convertido en la norma internacional de referencia para la aplicación de los sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, proporcionando a las empresas una guía para el desarrollo de entornos laborales seguros. A pesar de ello, no existen experiencias de su implementación en el sector empresarial cubano y específicamente, en el sector hotelero, debido a los retos que impone la operacionalización de sus requisitos (Carrasco Suárez et al., 2024; Borges López, 2019).

La ISO 45001: 2018 se ha convertido en la norma internacional de referencia para la aplicación de los sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, proporcionando a las empresas una guía para el desarrollo de entornos laborales seguros

Así como el hombre, la ciencia y la tecnología han evolucionado, también lo ha hecho la seguridad y salud en el trabajo por el tema de interés en las diferentes etapas del desarrollo histórico de la sociedad (Brito Delgado, 2020).

Según Ávila Álvarez et al., (2020) es difícil encontrar un trabajo que no implique factores de riesgo potenciales para la salud, es por ello que la salud ocupacional, que en sus inicios estaba dirigida a aquellos trabajadores que poseían un mayor número de riesgos físicos, en la actualidad incluye a todo tipo de trabajadores y tipos de trabajos. Su objetivo es evitar rupturas del estado de equilibrio entre el ser humano y el proceso productivo. Esos factores se agrupan como: agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, de seguridad y psicosociales.

Apoiados en lo anterior y en las características de las áreas, locales y mobiliarios donde desarrollan sus labores diarias los trabajadores del área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas, se lleva a cabo la presente investigación.

En la UEB Alojamiento Matanzas no se encuentran identificados los riesgos a los que se exponen los técnicos y especialistas que laboran en el área de regulación y control, por ende, no se ha aplicado un procedimiento actualizado según la legislación vigente para la gestión de los mismos, por lo que no existe un plan de medidas que garantice según la prioridad, la eliminación o mitigación de estos.

Constituyendo lo anteriormente planteado la situación problemática de la investigación realizada con el siguiente problema científico:

En el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas no se han gestionado los riesgos laborales del personal que realiza sus funciones en los Grupos de Trabajo que la integran, lo que dificulta la elaboración de un plan de medidas preventivas que se ajuste a las condiciones actuales de la entidad.

En consecuencia, se propone como objetivo general la determinación de los riesgos laborales asociados a las características reales de las condiciones físicas de los trabajadores del área de regulación y control en la UEB Alojamiento Matanzas y la incidencia que sobre ellos ejerce las características de los locales donde desarrollan sus labores diarias.

Para dar cumplimiento al objetivo general planteado se derivan los siguientes objetivos específicos:

1. Revisar y analizar, a partir de la literatura especializada y otras fuentes de consulta sobre los enfoques y tendencias actuales relacionadas con la temática.
2. Identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores del área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas.
3. Identificar la presencia de padecimientos visuales, dolores musco esqueléticos y otras dolencias en el personal que labora en el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas y que pueden tener su incidencia en las áreas socio-administrativas de las instalaciones que forman la misma.
4. Realizar el estudio en las oficinas de los 3 Grupos de Trabajo que forman el área de regulación y control de la UEB.
5. Proponer sistemas de mejoras en correspondencia a las cuestiones que se detecten y que sean solubles al nivel de la UEB o la EPAGM.

Se considera conveniente, entre otras cuestiones, proponer a la dirección de la UEB y/o empresa dar cumplimiento a las medidas expuestas en el programa de seguridad y salud en el trabajo según su prioridad y magnitud para controlar o eliminar los riesgos detectados, realizar acciones de capacitación sobre la prevención de riesgos laborales a todos los trabajadores, de manera sistemática teniendo en cuenta el nivel de fluctuación presente en las últimas etapas.

Además, se sugiere profundizar el estudio realizado en futuras etapas con la aplicación de otros métodos y la realización de evaluaciones cineantropométricas, funcionales y nutricionales del personal de oficina y hacer extensivo el estudio a las restantes UEB del Sistema de Alojamiento.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la gestión de los riesgos en el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas, se tuvo en cuenta que son muchos los autores que han desarrollado procedimientos para la gestión de los riesgos laborales, así como lo implementado por el Reglamento del Código del Trabajo y la Norma NC ISO 45 001:2018. Una vez analizados los procedimientos, se decide utilizar una aproximación al propuesto por Castellanos Arias (2022), pues puede ser

aplicado a cualquier entidad o área de trabajo, ofreciendo una perspectiva general y detallada de la gestión de riesgos laborales. Se adecúa a las condiciones y normativas del país, por ajustarse a las condiciones de la investigación y por los resultados que posee en el orden práctico, el cual ha sido validado en entidades de distintas características.

Las etapas que comprende el procedimiento a desarrollar, así como los pasos a realizar en cada una de ellas y las herramientas empleadas, se enuncian a continuación:

ETAPA 1.

Diagnóstico inicial y familiarización

Paso I. Caracterización de la entidad.

- Análisis de documentos, entrevistas, aplicaciones de Microsoft Office.

Paso II. Análisis de la accidentalidad.

- Análisis de documentos, aplicaciones de Microsoft Office.

Paso III. Determinación de las áreas para desarrollar el trabajo.

- Análisis de documentos, tormenta de ideas.

Paso IV. Selección y formación del equipo de trabajo.

- Análisis de documentos, método de selección de expertos, talleres y seminarios.

Paso V. Reunión con todos los trabajadores implicados en el estudio.

ETAPA 2.

Inicio de la aplicación de la metodología

Paso I. Clasificación de la entidad de acuerdo al nivel de peligrosidad.

- Consulta de documentos.

Paso II. Identificación de los riesgos laborales en cada una de las áreas.

- Cuestionario, tormenta de ideas, mapa de riesgos laborales.

Paso III. Determinación de los riesgos de mayor incidencia.

- Método Delphi

Paso IV. Evaluación de los riesgos laborales en cada área y su orden de prioridad.

- Análisis de documentos, tormenta de ideas, Método Kendall.

ETAPA 3.

Análisis, propuesta de soluciones y control de los riesgos laborales

Paso I. Desarrollo de las propuestas de solución de los diferentes riesgos laborales.

- Análisis de documentos, trabajo grupal.

Paso II. Elaboración del plan de medida y de actividades preventivas para la solución y control de los diferentes riesgos laborales.

Paso III. Desarrollar las posibles soluciones a los riesgos laborales detectados

Se le comunicó al Consejo de Dirección sobre la realización del diagnóstico y a todos los trabajadores en matutino efectuado con posterioridad, se le solicitó al Especialista Principal y al Especialista C del Grupo de Trabajo de Recursos Humanos la colaboración para el desarrollo del estudio.

El área de Regulación y control cuenta actualmente con 16 trabajadores, la UEB Alojamiento Matanzas está clasificada por su importancia económica como territorial, de acuerdo al nivel de riesgos es moderado o tolerable, no cuenta con enfermedades profesionales y el % de ausencias por accidentes o enfermedades comunes es mínimo y se ubica en el Grupo D según clasificación del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2007

Para la identificación de los riesgos se utilizó el Modelo de Evaluación de riesgos, donde se empleó una escala del 0-3, donde el valor 0 refleja la ausencia del riesgo en la entidad y el valor 3 indica la presencia de alto riesgo. Dicha encuesta fue aplicada a un grupo de trabajadores (16). El cuestionario que fue aplicado a los trabajadores arrojó que de un total de 25 riesgos se identificaron 8 entre todas las áreas.

A partir de los resultados del modelo de identificación de riesgos se procedió a aplicar el método Delphi como técnica de consenso utilizando a los expertos seleccionados, se entregó el modelo con los riesgos identificados por los trabajadores, para identificar o no la presencia de estos, los cuales en caso de existencia del riesgo marcaron con un 1 (votos positivos) y no marcaron en caso de no considerar dicho riesgo como existente.

Se calculó la concordancia y se tomó $C > 0.60$, para un mayor nivel de confianza y seguridad del estudio.

RESULTADOS

La Empresa Provincial de Alojamiento Guanima de Matanzas fue creada el 1 de octubre de 2014, teniendo en cuenta la Política del Estado para la creación y desarrollo del Sistema de Alojamiento amparada por el acuerdo 7561 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministro en fecha 16 de mayo del 2014 y la Resolución 23/2019 de la Ministra del Comercio Interior que aprobó en su momento el Reglamento del Sistema de Alojamiento, en la provincia se concretó al fusionarse varias instalaciones de diferentes sectores u organismos.

Su Misión brindar servicios de alojamiento, gastronomía y recreación con calidad, profesionalidad; en un medio ambiente saludable, para lograr una estancia agradable, que genere los ingresos necesarios y las utilidades pactadas para lograr una empresa estatal socialista eficiente.

Con una Visión de ser distinguidos en el sistema de alojamiento, además de obtener nuevos productos y servicios que diversifiquen la cartera de producto y oportunidades de la empresa.

Las áreas de resultados claves enunciadas en la Planeación Estratégica son:

- 1.- Gestión de la calidad, promoción y comercialización
- 2.- Gestión de los recursos humanos y perfeccionamiento empresarial
- 3.- Eficiencia económica-financiera.
- 4.- Control interno.
- 5.- Defensa, defensa civil y seguridad y protección.
- 6.- Control de la tecnología de las ciencias informáticas.
- 7.- Desarrollo, inversiones.
- 8.- Ciencia, tecnología e innovación.
- 9.- Medio Ambiente.

La empresa está integrada por instalaciones o unidades que se construyeron en su mayoría para cumplir otras funciones o misiones, cambiando parte de estas al convertirse en empresa de carácter provincial. Cuenta actualmente con dos UEB de Alojamiento por el Decreto 34, una UEB de Logística y dos UEB Extrahoteleras, una de ellas por el Decreto 28 y la otra por el Decreto 34.

La UEB Alojamiento Matanzas, cuenta con 12 instalaciones (1 Aparthotel, 3 Moteles, 3 Villas, 4 Casas de alojamiento de 1er nivel y una unidad extrahotelera con servicios de cafetería ubicada en Narváez). La Dirección de la UEB, perteneciente a dicha empresa, está enclavada en el

Aparthotel Guanima desde su creación, con domicilio legal en la Calle 160 entre 129 y 131, número 12901, Reparto Reynold García. Las oficinas del área de regulación y control de la UEB están ubicadas en locales que en su momento se diseñaron para brindar servicios de alojamiento, compuestos por sala, dormitorios, baño y cocina, por lo que para su utilización se han adecuado con un mínimo de condiciones que garanticen el trabajo que allí se lleva a cabo, faltando en muchas ocasiones las condiciones óptimas de iluminación, ventilación, mobiliario, unido a la crítica situación constructiva y la ausencia de acciones de mantenimiento que garanticen la solución de estas, provocando afectaciones en el personal, por tanto se hace necesario conocer mejor el estado en que se desarrollan las actividades laborales de estos trabajadores, lo cual debe permitir una mejor gestión de la seguridad y la salud en la entidad.

Para la materialización de las funciones del área de regulación y control en la UEB se cuenta con 3 Grupos de Trabajo y otros técnicos que se subordinan al Director de la UEB. La plantilla aprobada para el 2023 es de 24 cargos, de los cuales se encuentran cubiertos 16, teniendo plazas vacantes en todos los Grupos de Trabajo con mayor incidencia en el área contable.

La edad promedio es de 51 años, teniendo solo 4 jóvenes menores de 40 años, lo cual agudiza la presencia de algunos padecimientos. El calificador ocupacional predominante es el de técnicos, representando el 75 % de la plantilla aprobada y el 68,75% de la plantilla cubierta, los cuales realizan sus funciones mayoritariamente en oficinas y con uso constante de computadores.

Se encuentran en la plantilla 5 trabajadores que por las funciones que realizan en el Grupo de Trabajo de Logística se enfrentan a tareas de cargue y descargue, además de cambios de temperaturas al hacer uso de las cámaras frías existentes en el área.

Con la aplicación del método Delphi se identificaron los 8 riesgos teniendo en cuenta el valor del coeficiente de concordancia 0.6, valor este que refleja que si hay concordancia entre los expertos.

Los principales riesgos presentes en el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas y avalados por el método empleado son:

1. Caída de persona a distinto nivel.
2. Caída de persona al mismo nivel.
3. Caída de objetos por desplome o derrumbamiento.
4. Caídas de objetos desprendidos.
5. Choque contra objetos inmóviles.
6. Sobreesfuerzo físico o mental.
7. Estrés térmico.
8. Exposición a agentes físicos (Iluminación).

Al analizar los resultados del cuestionario aplicado a los 16 trabajadores y el criterio de los 7 expertos hay coincidencia en la determinación de estos, lo cual además se evidencia en los planeamientos hechos por los trabajadores en el intercambio con ellos, lo anterior es reflejo de las características actuales que tienen las oficinas donde se desarrolla la jornada laboral de la mayoría de ellos, donde la poca iluminación, la falta de ventilación, el hacinamiento en los locales, la carencia de mobiliarios adecuados, entre otros, determinan los riesgos presentes, a ello se une la situación que se presenta con las plazas vacantes, provocando que las funciones de esos cargos tengan que ser asumidas por otros trabajadores, recargando la jornada y acortando el tiempo de descanso de algunos técnicos y especialistas de los diferentes Grupos

de Trabajo, especialmente el de Contabilidad y Finanzas, lo cual trae aparejado estrés o fatiga laboral.

A partir de los resultados de la evaluación de riesgos laborales en la entidad, se realizan las siguientes propuestas de soluciones de los diferentes riesgos laborales.

1. Caída de persona a distinto nivel:

Señalizar y limitar las áreas con riesgo.

Realizar mantenimiento y reparación de las escaleras y otras zonas con afectación como los balcones.

2. Caída de personas al mismo nivel:

Limpiar y organizar las áreas de trabajo

Evitar el trasiego innecesario del personal de la UEB por las áreas afectadas.

Señalizar y limitar las áreas con riesgo.

Eliminar las filtraciones de techos, baños y equipos de refrigeración, que mantienen las áreas mojadas

Realizar mantenimientos y reparación de zonas con afectación (aceras, entradas de las oficinas de la planta baja)

3. Caídas de objetos por desplome o derrumbamiento:

Reparar los techos, balcones, zonas de los pasos de escaleras y otras áreas afectadas.

Señalizar y limitar las áreas con riesgo.

4. Caída de objetos desprendidos:

Evitar el trasiego innecesario del personal de la UEB por áreas con riesgo (debajo de los balcones, palmeras)

5. Choque contra objetos inmóviles:

Alertar sobre los lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles. (búroes, archivos y demás mobiliario de las oficinas)

Gestionar con la dirección de la UEB y/o la EPAGM el reordenamiento de los locales donde se encuentran ubicadas las oficinas o la búsqueda definitiva de un nuevo local para el traslado del área de regulación y control.

6. Sobre esfuerzo físico o mental:

Mantener un correcto diseño ergonómico de los puestos de trabajo.

Adoptar posturas correctas durante la manipulación de las cargas.

Garantizar el uso de los medios y equipamientos necesarios para los trabajadores como fajas lumbares, entre otros.

Posibilitar los cambios de postura y los descansos, con rotación de la tarea si es factible.

Garantizar el establecimiento de regímenes de trabajo y descanso

Completar la plantilla aprobada para evitar el sobre esfuerzo de los técnicos y especialistas (fundamentalmente en el área contable)

7. Estrés térmico:

Utilización de los medios de protección y vestuario adecuado en el Grupo de Trabajo de Logística.

Mejorar la ventilación de todos los locales que integran la UEB.

8. Exposición a agentes físicos (iluminación):

Sustituir las luminarias rotas

Adecuar el sistema de iluminación en los casos que sea necesario. (Oficinas en sentido general)

Se procede a la elaboración del Plan de medidas y de actividades preventivas para la solución y control de los diferentes riesgos laborales determinados en la evaluación realizada

En este paso se elabora un programa de seguridad y salud, que tributa al plan de medidas y actividades preventivas con el objetivo de reducir al máximo los riesgos analizados anteriormente y minimizar la probabilidad de ocurrencias de accidentes, dicho plan debe chequearse sistemáticamente.

Dentro de las medidas propuestas se encuentran:

a) Organización de la prevención (mejora de las condiciones de trabajo, medidas de seguridad e higiene)

1. Tener conocimientos para realizar las actividades.
2. Prestar atención en las actividades que se realizan.
3. Mantener organizados y limpios los puestos de trabajo, durante la jornada laboral
4. Utilizar los medios y herramientas adecuados para realizar las operaciones durante las operaciones de los trabajadores del área de Logística.
5. Mantener una comunicación adecuada entre los trabajadores
6. Mantener las escaleras, pasillos, puertas, salidas de emergencia, libres de obstáculos
7. Almacenar correctamente los equipos y herramientas de trabajo. (área de logística)
8. Correcto uso de los equipos de protección personal y colectivos y de las medidas de seguridad. (área de logística)
9. Señalización de las áreas.
10. Cumplir con el sistema de inspecciones a la SST.

b) Evaluación de riesgos.

11. Tener identificados y evaluados todos los riesgos para las actividades en la UEB.

c) Capacitación e información.

12. Cumplir con el Plan de capacitación en materia de SST, según el Programa de Capacitación

13. Impartir instrucción especializada (a los trabajadores que lo requieran, según el plan de desarrollo individual.

d) Vigilancia de la salud.

14. Mantener actualizado el chequeo médico del personal.

e) Respuesta ante desastres y emergencias.

15. Cumplir los planes de reducción de desastre. (Ante cualquier contingencia o catástrofe)

16. Realizar ejercicios de simulacro. (Durante el Meteoro y en los Días Territoriales de la Defensa).

Se elabora y se presenta para su aprobación un Plan de Actividades Preventivas para el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas, el cual comprende las siguientes actividades:

1 Garantizar los medios de protección adecuados en relación al riesgo a que están expuestos los trabajadores. (área de Logística), responsabilizando al Esp. C en Gestión de los Recursos Humanos, al Técnico en SST y al Director de la UEB, con una periodicidad semestral

2 Realizar cursos de capacitación acerca del uso de las herramientas de trabajo para minimizar los accidentes (área de Logística) responsabilizando al Esp. C en Gestión de los Recursos Humanos, al Técnico en SST, con una periodicidad semestral

- 3 Chequear que se cuente con todos los extintores que llevan las áreas de la UEB y que estén capacitados los trabajadores en el uso de los mismos, responsabilizando al Esp. C en Gestión de los Recursos Humanos y al Director UEB, con una periodicidad trimestral
- 4 Realizar chequeos médicos periódicos a los trabajadores, responsabilizando al Esp. C en Gestión de los Recursos Humanos y al Técnico en SST, con una periodicidad anual
- 5 Capacitación periódica en materia de SST, responsabilizando al Esp. C en Gestión de los Recursos Humanos y al Técnico en SST, con una periodicidad semestral.

DISCUSIÓN

La identificación de los riesgos laborales presentes en el entorno laboral es el primer paso para gestionar de manera correcta todo lo relacionado con la seguridad y salud en el trabajo, por lo cual ha sido objeto de innumerables investigaciones donde los autores utilizan disimiles métodos no solo con el objetivo de identificar peligros, sino también, de evaluarlos y proponer medidas y planes de acción para mitigarlos

Tal es el caso de Acosta Prieto et al., (2019) que analiza los riesgos laborales en el área de trucks de la UEB de Producción y Reparación de equipos ferroviarios de la Empresa José Valdés Reyes. Además de destacar la necesidad de mejorar condiciones como la iluminación en zonas de pintura y ventilación, emplea el método RULA para identificar posturas laborales incorrectas.

Viamonte Jiménez, (2023) realiza su investigación en el Aparthotel Guanima de la Empresa Provincial de Alojamiento Matanzas, presenta similitudes a la actual investigación en el uso de métodos como análisis de documentos, entrevistas y método Delphi y la detección de los riesgos caída de objetos por desplome o derrumbamiento, caída de objetos desprendidos, caída de personas a distinto nivel, caída de personas al mismo nivel, exposición a agentes físicos, sobreesfuerzo físico o mental y contactos eléctricos.

Castellanos Arias, (2022) realizo su estudio en el Grupo de Cementación de Pozos de la División de Servicios Técnicos de la Perforación e Intervención de Pozo de EMPERCAP. Obtuvo como resultado la identificación de riesgos como caída de personas al mismo nivel, exposición a agentes físicos, sobre esfuerzo físico o mental, pisadas sobre objetos, inhalación o ingestión de sustancias nocivas, golpes o cortaduras por objetos o herramientas y propuso un plan de medidas preventivas con diferentes actividades a implementar, encaminadas a facilitar la eliminación o mitigación de los mismos.

CONCLUSIONES

La búsqueda bibliográfica realizada tanto nacional como internacional para el desarrollo de la fundamentación teórica, permitió desarrollar temas medulares para la investigación tales como: seguridad y salud, riesgos laborales, gestión de riesgos, entre otros. Se propuso un procedimiento para la gestión de riesgos laborales en aproximación a Castellanos Arias, (2022), que cuenta con 3 etapas y 13 pasos y se aplica el mismo en el área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas. A partir de la aplicación del procedimiento se identifican y evalúan los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores del área de regulación y control de la UEB Alojamiento Matanzas, siendo los más representativos: caída de persona a distinto nivel, caída de persona al mismo nivel, caída de objetos por desplome o derrumbamiento, caídas de objetos desprendidos, choque contra objetos inmóviles, sobreesfuerzo físico o

mental, estrés térmico, exposición a agentes físicos (Iluminación). Según la prioridad de los riesgos, se propone un plan de medidas y un plan de actividades preventivas para mitigar o reducir los mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Pérez, I., Acosta Prieto, J. L., Espinosa Acosta, J. A., & Rivero Rodríguez, L. D. (2024). Gestión de riesgo en organizaciones turísticas cubanas como contribución a su sostenibilidad. *Revista Retos Turísticos*, 23(1). <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/72>
- Acosta Prieto, J. L., Almeda Barrios, Y., & Delgado, D. (2019). Identificación de riesgos laborales en el área de trucks de la UEB de Producción y Reparación de equipos ferroviarios de la EIF JVR. Monografía docente publicada por la Universidad de Matanzas. <http://monografias.umcc.cu/monos/2019/FCE/mo19218.pdf>
- Ávila Álvarez, J. C., Noda Hernández, M. E., Carmona Rodríguez, A., & Hijuelos Pupo, N. J. (2020). Procedimiento para detectar riesgos laborales en la Empresa Cubana del Pan. *Ciencias Holguín*, 26(2), 17-30. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181563169002/181563169002.pdf>
- Borges López, J. (2019). Diseño de una herramienta para evaluar el cumplimiento de los requisitos de la NC ISO 45001:2018. Caso de estudio: Hotel Grand Memories Varadero. [Tesis de pregrado]. Universidad de Matanzas, Cuba. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/3481>
- Brito Delgado, E. (2020). Aplicación de un procedimiento para la gestión de riesgos laborales en el personal de alto riesgo de la UEB OBET Unión de Reyes [Tesis de pregrado]. Universidad de Matanzas, Cuba. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/1296>
- Castellanos Arias, A. (2022). Gestión de riesgos laborales en el Grupo de Cementación de Pozos de la División de Servicios Técnicos a la Perforación e Intervención de Pozos [Tesis de doctorado]. Universidad de Matanzas, Cuba. <https://rein.umcc.cu/handle/123456789/2317>
- Carrasco Suárez, T., Rodríguez Sierra, A., Reina Delgado, Y., Cuello Cuello, Y., & Acosta Prieto, J. L. (2024). Procedimiento para la implementación de la NC ISO 45001: 2018 en instalaciones comerciales de Varadero, Cuba. *Revista Retos Turísticos*, 23(1). <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/65>
- Cuello Cuello, Y., Acosta Prieto, J. L., González Verde, A., Nuñez Argüelles, C., & Avila Sánchez, P. J. (2023). Estudio de los tipos de riesgos laborales y las normas que los amparan. Monografía docente publicada por la Universidad de Matanzas. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/3056>
- Domínguez Rivera, D. C., Verde Acebedo, V., Cuello Cuello, Y., & Acosta Prieto, J. L. (2024). Análisis ergonómico postural en el proceso de soldadura del taller automotriz de la empresa EMPERCAP. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 25(3). <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/673>
- Jiménez Mirabal, C., (2021). Propuesta para un procedimiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos laborales en el hotel Paradisus Varadero. [Tesis de Pregrado] Universidad de Matanzas, Cuba. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/936>
- Lambert Pérez, Y., (2022). Gestión de riesgos laborales en la Unidad Básica Industria, Empresa

- Constructora Militar No. 4, Matanzas. [Tesis de maestría]. Universidad de Matanzas, Cuba. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2294>
- Litardo Velásquez, C. A., Real Pérez, G. L., Cedeño Macías, L. A., Rodríguez Coveña, K. L., Hidalgo Ávila, A. A., & Zambrano Mero, R. A., (2020). Prevención de riesgos laborales en el cultivo de Pitahaya, Manabí, Ecuador. Ingeniería Industrial, 41(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362020000200002&script=sci_arttext&tlng=pt
- Norma Cubana NC: ISO 45001/2018, de 12 de marzo. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Oficina Nacional de Normalización. <https://www.iso.org/member/1684.html>
- Ortiz Díaz, M. P., Aguirre Andrade, J. E., Chughilán Quimbita, H. V., & Vega Davila, A. D. (2022). Identificación de riesgos laborales ¿es posible prevenirlos en su totalidad?. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 7(7), 1633-1650. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042876>
- Saltos Rojas, M., Salvador Moreno, J., & Barid Cedeño, M. (2021). Riesgos laborales nuevos y emergentes derivados de una sociedad intrínsecamente evolutiva. Revista San Gregorio, 1(46). <https://www.academia.edu/download/115586361/2528-7907-rsan-1-46-00212.pdf>
- Santayana, G. (1905). The life of reason. Charles Scribner's Sons, 1. https://www.goodreads.com/book/show/403278.The_Life_of_Reason
- Viamonte Jiménez, D.R. (2023). Gestión de riesgos laborales en el Aparthotel Guanima de la Empresa Provincial de Alojamiento Matanzas [Tesis de maestría.]. Universidad de Matanzas, Cuba. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2319>

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

1. Conceptualización: Ing Tamara Martínez González
2. Curación de datos: Ing Tamara Martínez González
3. Análisis formal: Lic Odalys de la Caridad Ucha Santana
4. Adquisición de fondos: xxxxxx
5. Investigación: Ing Tamara Martínez González
6. Metodología: Lic Odalys de la Caridad Ucha Santana
7. Administración del proyecto: xxxxxx
8. Recursos: xxxxxx
9. Software: xxxxxx
10. Supervisión: xxxxxx
11. Validación: xxxxxx
12. Visualización: xxxxxx
13. Redacción – borrador original: Lic Odalys de la Caridad Ucha Santana

14. Redacción – revisión y edición: Jade Padrón Sardiña